

# Анализ практики использования Интернета в российских школах

## Предисловие

С середины 2009 года компания Entensys проводит исследования, посвященные анализу использования интернета. В новом исследовании анализируется статистика посещений интернет-сайтов пользователями более тысячи российских школ, в которых используется решение по контент-фильтрации UserGate Web Filter. Результаты исследования основаны на статистике около 190 миллионов посещений различных сайтов, среди которых есть как разрешенные, так и заблокированные запросы.

## Основные результаты

**25,4%**

запросов на посещение тех или иных ресурсов было заблокировано

**1,06%**

от числа заблокированных запросов или 0,27% от общего числа запросов связано с порнографией

**30%**

от числа заблокированных запросов приходится на социальные сети

**13,8%**

составила доля образовательных ресурсов

**46,49%**

посещений связано с поиском, порталами и онлайн-почтой

**1 319 000**

раз был заблокирован YouTube

## Средняя доля заблокированных запросов

Доля заблокированных запросов зависит как от региона, так и от конкретной школы. Связано это как с различиями состава пользователей, их среднего возраста, образовательного и культурного уровня, так и с различными настройками фильтрации. Средняя доля заблокированных запросов на данный момент составила 25,4%.

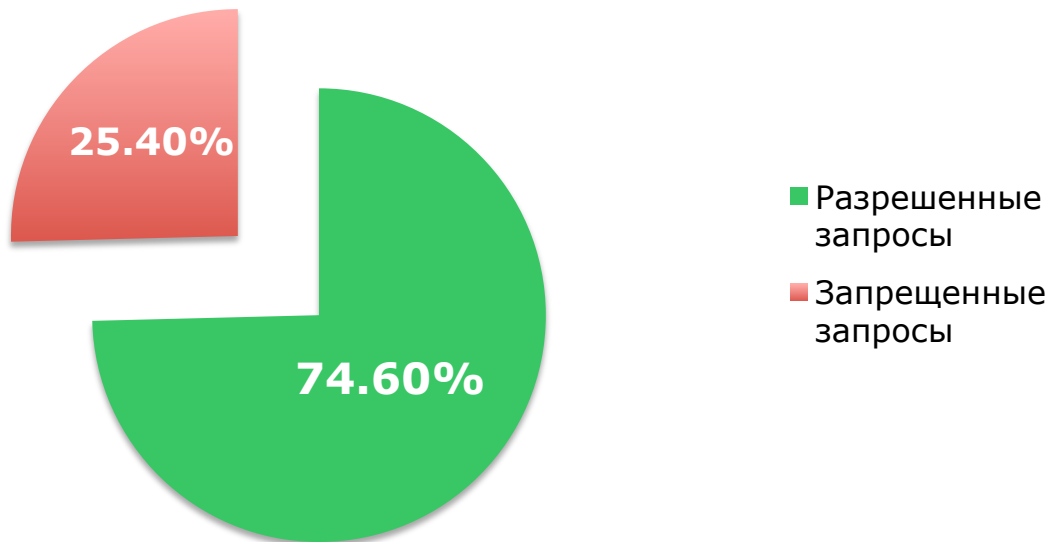
Блокировка чуть более четверти запросов говорит об эффективности применения фильтрации, так как эти запросы явно не связаны с образовательными задачами. Логично предположить, что в случаях, когда интернет-фильтрация не применяется, таких запросов должно быть существенно больше, так как пользователи используют интернет в условиях отсутствия контроля. При работающем фильтре школьники, столкнувшись с невозможностью посещения определенных ресурсов, скорее всего не будут продолжать попытки их посещения.

В любом случае данные результаты будут существенно зависеть от многих факторов:

- возраста школьников, которым предоставляют возможность посещения интернета
- административных мер контроля
- скорости работы школьного интернета
- наличия интернет-доступа дома
- культурных особенностей региона

- образовательного уровня.

Все это может существенно варьироваться от школы к школе. Возможна также сильная зависимость данного результата от того, насколько давно применяется система контроля. Естественно, что сразу после ее включения процент заблокированных попыток посещения интернет-ресурсов будет выше, чем после некоторого времени, так как пользователи не будут долго пытаться посещать те сайты, в загрузке которых им отказано.



### **Порнография, наркотики, суицид, экстремизм**

Одним из наиболее важных выводов исследования является крайне низкий уровень попыток посещения ресурсов явно запрещенных федеральным законом «О защите детей». Так, доля порносайтов составила всего 0,27% от всех запросов, разрешенных и заблокированных, что составляет чуть больше одной десятой от числа всех заблокированных запросов. Еще 1,03% составила доля хранилищ картинок, где возможно наличие эротических изображений. Процент попыток посещения сайтов, связанных с наркотиками, суицидом и экстремизмом, близок к нулю.

Еще раз необходимо подчеркнуть, что эти цифры могут быть кардинально другими в школах, не использующих интернет-фильтрацию.

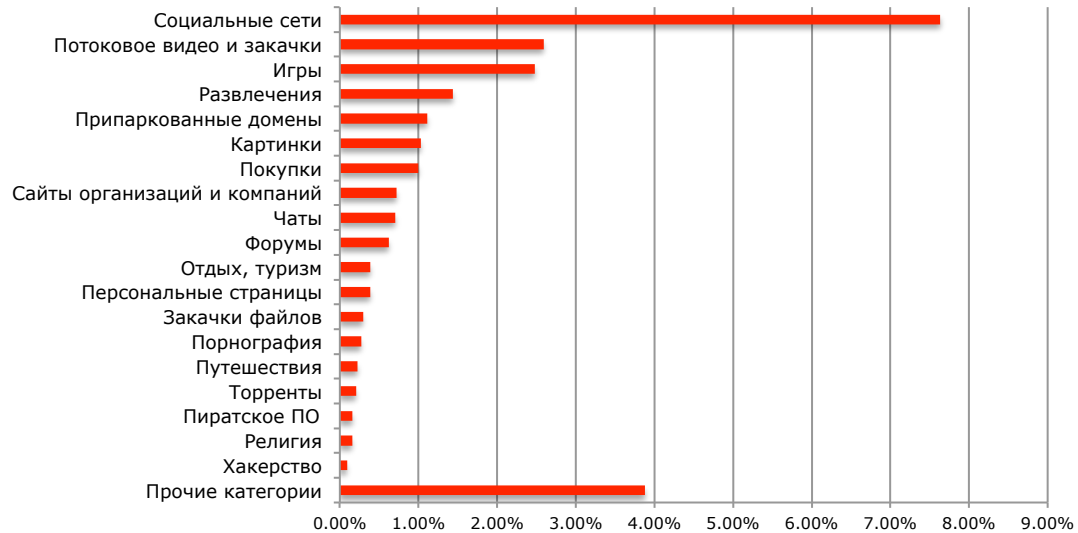
### **Социальные сети**

Из всех заблокированных запросов наиболее велика доля социальных сетей, она составила 7,63% от всех посещений. Это соответствует 30% от всех заблокированных запросов. Интересно, что в 0,63% случаев посещение социальных сетей было разрешено. Это связано с тем, что в небольшой части школ применяются более либеральные настройки.

### **Игры, видео и развлекательные сайты**

Вторая по популярности категория заблокированных ресурсов связана с развлекательной тематикой, это потоковое видео (2,59%), игры (2,48%) и развлекательные сайты (1,44%). Интересно, что один только сайт YouTube был заблокирован 1 миллион 319 тысяч раз.

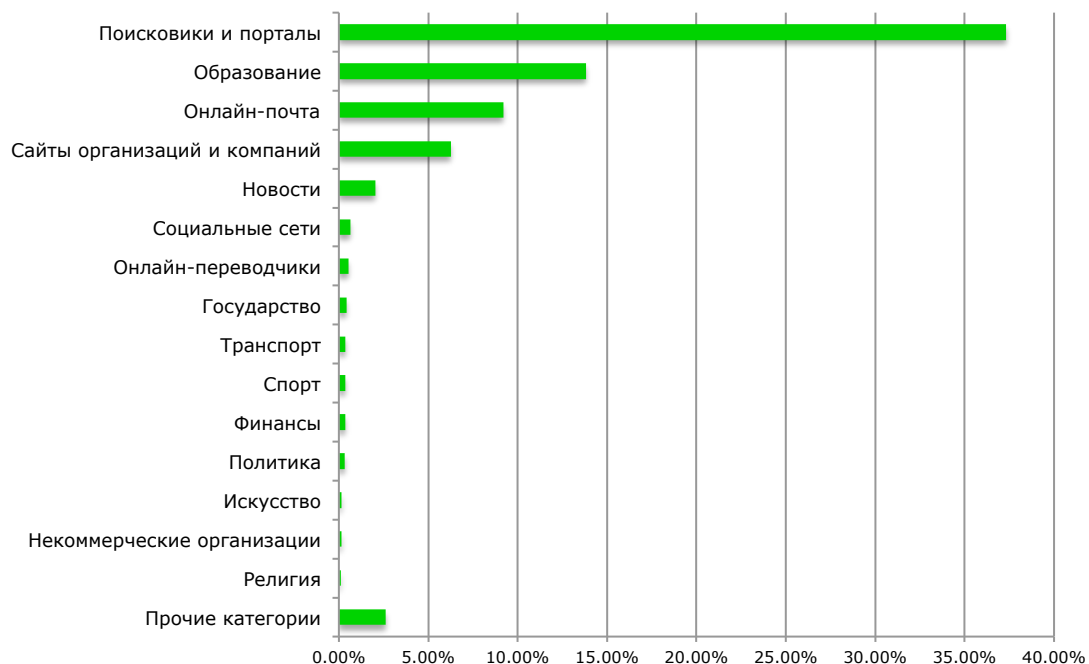
## Заблокированные запросы, % от общего числа



## Разрешенные ресурсы

Наиболее популярными разрешенными категориями сайтов стали поисковые машины и порталы – 37,3%. Второй по популярности категорией стали образовательные ресурсы – 13,81%. На третьем месте онлайн-почта – 9,19%, которая в подавляющем большинстве случаев не блокируется.

## Разрешенные запросы, % от общего числа



## Хакерство

Всего 0,09% составил процент попыток посещения хакерских ресурсов, что в сочетании с невысокой популярностью сайтов категории «Прокси-сервера и анонимайзеры», которая используется прежде всего для обхода систем фильтрации, говорит о том, что количество продвинутых компьютерных пользователей, стремящихся обойти систему, относительно невелико.

## **Религия**

Интересно, что запросов, связанных с религией, примерно в 3 раза больше, чем, например, хакерских и столько же, сколько связанных с порнографией. Однако эти запросы попали как в категорию разрешенных сайтов – 0,11%, так и запрещенных – 0,16%, что еще раз подчеркивает применение разных политик в разных школах.

## **Аналитика как система мониторинга**

Примененный анализ статистики посещения интернет-ресурсов позволяет обеспечить единую систему мониторинга для всех образовательных учреждений. Данный подход позволяет оценивать реальную практику использования интернета в школах, использующих систему фильтрации.

Возможно использование данного подхода и для одного лишь мониторинга без использования фильтрации. Это даст возможность получить четкую картину практики использования интернета во всех школах, а также покажет, насколько введение фильтрации влияет на практику использования интернета.

## **О технологиях интернет- и контент-фильтрации Entensys**

Компания Entensys разрабатывает решения по интернет-фильтрации с 2007 года. Продукты компании UserGate Web Filter и KinderGate Родительский Контроль обеспечивают фильтрацию около 10 тысяч российских школ.

Entensys предлагает решения, способные работать как на уровне персонального компьютера, так и локальной сети, предлагает системы фильтрации для операторов связи, которые могут быть развернуты даже в масштабе всей страны, а также может предоставлять интернет-фильтрацию как облачное решение.

Компания проводит большую работу по анализу интернет ресурсов в зонах .ru, .su и .рф, сотрудничая при этом с зарубежными партнерами для покрытия нерусскоязычных сайтов. Однако поддержка только фильтрации по DNS не дает возможности блокировать опасный и незаконный контент типа Web 2.0, что не дает возможности полностью соответствовать законодательству. В этой связи в продуктах компании реализована технология анализа контента сайтов в реальном времени с поддержкой морфологии русского и пяти других языков и поддержкой специальных словарей для фильтрации опасных и запрещенных на территории Российской Федерации ресурсов.

Используемая для контент-фильтрации интеллектуальная технология DCI (Deep Content Inspection) позволяет не только блокировать страницы на основании их принадлежности к опасным категориям, но и фильтровать все ресурсы, содержащие экстремистские материалы из списка Министерства Юстиции, включая книги, брошюры, аудио и видео записи. Эта функциональность является уникальной.