

Анализ практики использования Интернета в российских школах

Предисловие

С середины 2009 года компания Entensys проводит исследования, посвященные анализу использования интернета. В новом исследовании анализируется статистика посещений интернет-сайтов пользователями более тысячи российских школ, в которых используется решение по контент-фильтрации UserGate Web Filter. Результаты исследования основаны на статистике около 190 миллионов посещений различных сайтов, среди которых есть как разрешенные, так и заблокированные запросы.

Основные результаты

25,4%

запросов на посещение тех или иных ресурсов было заблокировано

1,06%

от числа заблокированных запросов или 0,27% от общего числа запросов связано с порнографией

30%

от числа заблокированных запросов приходится на социальные сети

13,8%

составила доля образовательных ресурсов

46,49%

посещений связано с поиском, порталами и онлайн-почтой

1 319 000

раз был заблокирован YouTube

Средняя доля заблокированных запросов

Доля заблокированных запросов зависит как от региона, так и от конкретной школы. Связано это как с различиями состава пользователей, их среднего возраста, образовательного и культурного уровня, так и с различными настройками фильтрации. Средняя доля заблокированных запросов на данный момент составила 25,4%.

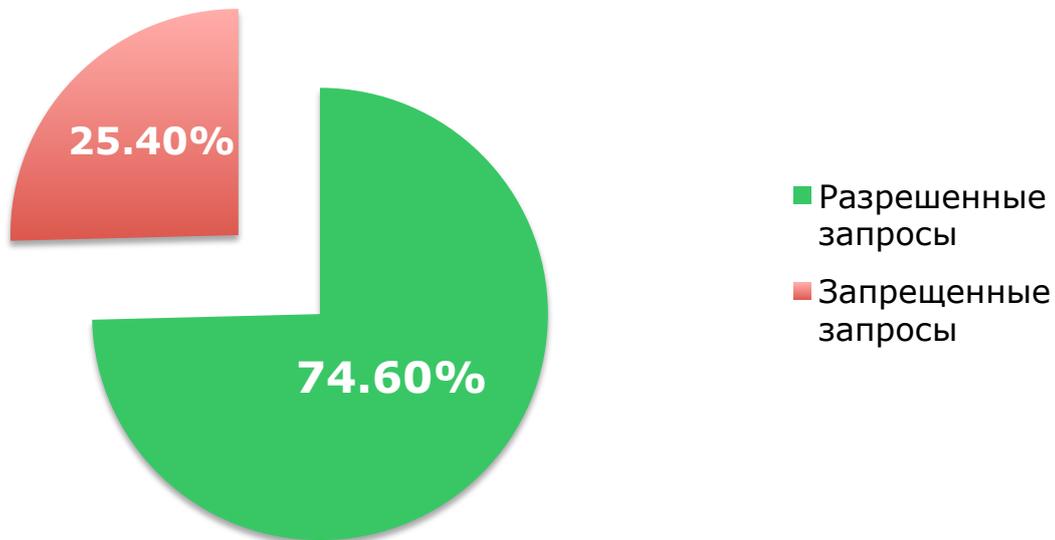
Блокировка чуть более четверти запросов говорит об эффективности применения фильтрации, так как эти запросы явно не связаны с образовательными задачами. Логично предположить, что в случаях, когда интернет-фильтрация не применяется, таких запросов должно быть существенно больше, так как пользователи используют интернет в условиях отсутствия контроля. При работающем фильтре школьники, столкнувшись с невозможностью посещения определенных ресурсов, скорее всего не будут продолжать попытки их посещения.

В любом случае данные результаты будут существенно зависеть от многих факторов:

- возраста школьников, которым предоставляют возможность посещения интернета
- административных мер контроля
- скорости работы школьного интернета
- наличия интернет-доступа дома
- культурных особенностей региона

- образовательного уровня.

Все это может существенно варьироваться от школы к школе. Возможна также сильная зависимость данного результата от того, насколько давно применяется система контроля. Естественно, что сразу после ее включения процент заблокированных попыток посещения интернет-ресурсов будет выше, чем после некоторого времени, так как пользователи не будут долго пытаться посещать те сайты, в загрузке которых им отказано.



Порнография, наркотики, суицид, экстремизм

Одним из наиболее важных выводов исследования является крайне низкий уровень попыток посещения ресурсов явно запрещенных федеральным законом «О защите детей». Так, доля порносайтов составила всего 0,27% от всех запросов, разрешенных и заблокированных, что составляет чуть больше одной десятой от числа всех заблокированных запросов. Еще 1,03% составила доля хранилищ картинок, где возможно наличие эротических изображений. Процент попыток посещения сайтов, связанных с наркотиками, суицидом и экстремизмом, близок к нулю.

Еще раз необходимо подчеркнуть, что эти цифры могут быть кардинально другими в школах, не использующих интернет-фильтрацию.

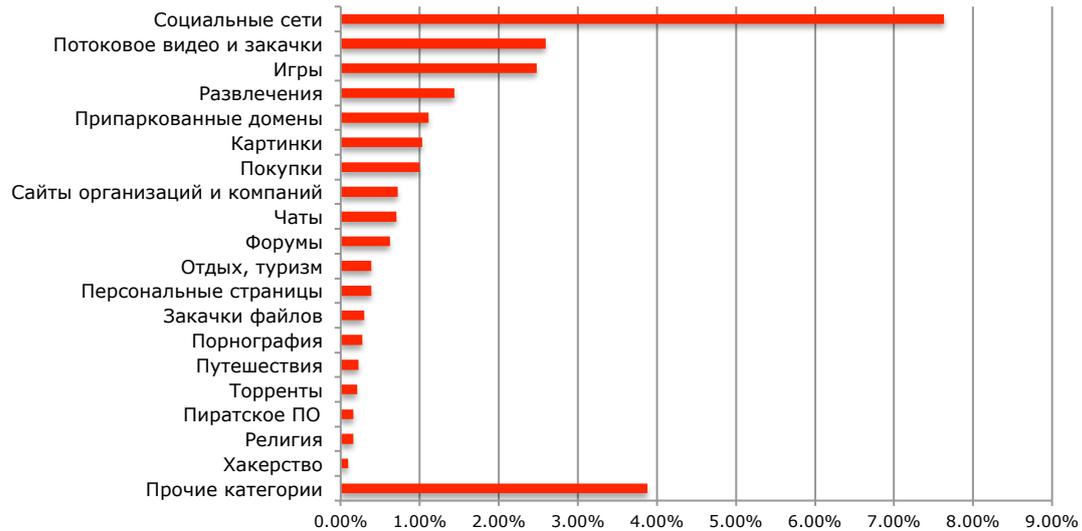
Социальные сети

Из всех заблокированных запросов наиболее велика доля социальных сетей, она составила 7,63% от всех посещений. Это соответствует 30% от всех заблокированных запросов. Интересно, что в 0,63% случаев посещение социальных сетей было разрешено. Это связано с тем, что в небольшой части школ применяются более либеральные настройки.

Игры, видео и развлекательные сайты

Вторая по популярности категория заблокированных ресурсов связана с развлекательной тематикой, это потоковое видео (2,59%), игры (2,48%) и развлекательные сайты (1,44%). Интересно, что один только сайт YouTube был заблокирован 1 миллион 319 тысяч раз.

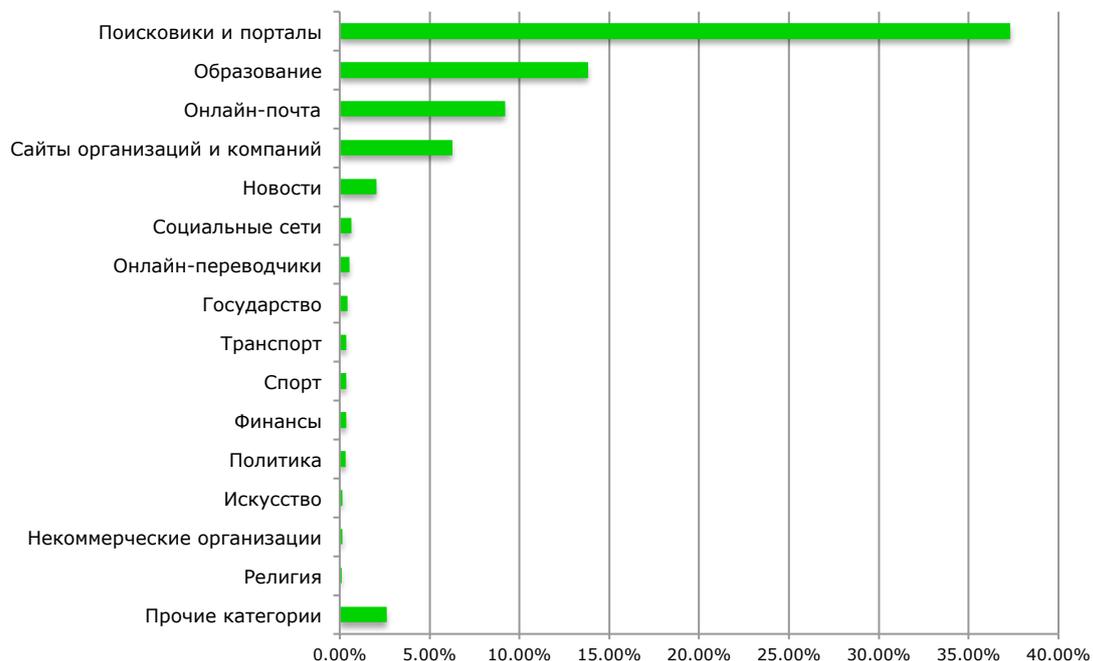
Заблокированные запросы, % от общего числа



Разрешенные ресурсы

Наиболее популярными разрешенными категориями сайтов стали поисковые машины и порталы – 37,3%. Второй по популярности категорией стали образовательные ресурсы – 13,81%. На третьем месте онлайн-почта – 9,19%, которая в подавляющем большинстве случаев не блокируется.

Разрешенные запросы, % от общего числа



Хакерство

Всего 0,09% составил процент попыток посещения хакерских ресурсов, что в сочетании с невысокой популярностью сайтов категории «Прокси-сервера и анонимайзеры», которая используется прежде всего для обхода систем фильтрации, говорит о том, что количество продвинутых компьютерных пользователей, стремящихся обойти систему, относительно невелико.

Религия

Интересно, что запросов, связанных с религией, примерно в 3 раза больше, чем, например, хакерских и столько же, сколько связанных с порнографией. Однако эти запросы попали как в категорию разрешенных сайтов – 0,11%, так и запрещенных – 0,16%, что еще раз подчеркивает применение разных политик в разных школах.

Аналитика как система мониторинга

Примененный анализ статистики посещения интернет-ресурсов позволяет обеспечить единую систему мониторинга для всех образовательных учреждений. Данный подход позволяет оценивать реальную практику использования интернета в школах, использующих систему фильтрации.

Возможно использование данного подхода и для одного лишь мониторинга без использования фильтрации. Это даст возможность получить четкую картину практики использования интернета во всех школах, а также покажет, насколько введение фильтрации влияет на практику использования интернета.

О технологиях интернет- и контент-фильтрации Entensys

Компания Entensys разрабатывает решения по интернет-фильтрации с 2007 года. Продукты компании UserGate Web Filter и KinderGate Родительский Контроль обеспечивают фильтрацию около 10 тысяч российских школ.

Entensys предлагает решения, способные работать как на уровне персонального компьютера, так и локальной сети, предлагает системы фильтрации для операторов связи, которые могут быть развернуты даже в масштабе всей страны, а также может предоставлять интернет-фильтрацию как облачное решение.

Компания проводит большую работу по анализу интернет ресурсов в зонах .ru, .su и .рф, сотрудничая при этом с зарубежными партнерами для покрытия нерусскоязычных сайтов. Однако поддержка только фильтрации по DNS не дает возможности блокировать опасный и незаконный контент типа Web 2.0, что не дает возможности полностью соответствовать законодательству. В этой связи в продуктах компании реализована технология анализа контента сайтов в реальном времени с поддержкой морфологии русского и пяти других языков и поддержкой специальных словарей для фильтрации опасных и запрещенных на территории Российской Федерации ресурсов.

Используемая для контент-фильтрации интеллектуальная технология DCI (Deep Content Inspection) позволяет не только блокировать страницы на основании их принадлежности к опасным категориям, но и фильтровать все ресурсы, содержащие экстремистские материалы из списка Министерства Юстиции, включая книги, брошюры, аудио и видео записи. Эта функциональность является уникальной.